



**CONTRATTO DI NOLEGGIO**

Il contratto è stipulato tra il fornitore del veicolo (AutoMove S.r.l.) e la persona intestataria del contratto di noleggio (il Cliente). I dati del fornitore del veicolo che verrà noleggiato sono sul contratto di noleggio.

Con la sottoscrizione del contratto di noleggio il Cliente accetta di noleggiare il veicolo e le opzioni extra per il periodo di noleggio, pagare gli importi indicati nel contratto e qualsiasi opzione extra all'inizio del periodo di noleggio, pagare le spese per un prolungamento del periodo di noleggio, come anche qualsiasi opzione extra convenuta verbalmente, pagare le spese amministrative e le spese di gestione sinistro, tariffe, costi per danno e furto, pedaggi, parcheggio, sanzioni amministrative per la violazione del codice della strada, costi, ordinanze del tribunale e/o qualsiasi altra spesa in base ai termini del contratto.

**1) REQUISITI MINIMI DI NOLEGGIO E CONTROLLI DI SICUREZZA**

**Patente di guida e documento di riconoscimento**

Tutti i conducenti, anche gli eventuali conducenti aggiuntivi, devono avere con sé all'atto della sottoscrizione del contratto, la patente di guida di categoria B e un documento d'identità o passaporto in corso di validità. La patente di guida deve essere leggibile e deve essere stata rilasciata almeno un anno prima della data di inizio noleggio. Fotocopie o eventuali fogli sostitutivi della patente non potranno essere accettati.

**Patente di guida internazionale**

I conducenti, non cittadini europei, devono esibire unitamente alla patente di guida il certificato di abilitazione alla guida in territorio nazionale.

**Età del conducente**

- L'età minima richiesta è di **23 anni** con patente di guida in corso di validità, rilasciata da almeno un anno (con l'esclusione dei veicoli appartenenti ai gruppi G e Luxury).
  - I clienti con età minima di **19 anni**, in possesso di patente di guida rilasciata da almeno un anno, possono noleggiare previo il pagamento di un supplemento giornaliero di Euro 15,00 (con l'esclusione dei veicoli appartenenti ai gruppi F, G e Luxury).
  - I clienti con età minima **30 anni** con patente di guida in corso di validità, rilasciata da almeno un anno, possono noleggiare veicoli appartenenti a tutti i gruppi e senza alcun aggravio di costo.
  - I conducenti che non saranno in grado di soddisfare questi requisiti, non potranno guidare il veicolo.
- Soltanto i conducenti registrati sul contratto di noleggio potranno condurre il veicolo.

**Controlli di sicurezza**

In occasione del noleggio verranno eseguiti controlli di sicurezza e verifiche al fine di accertare l'identità del Cliente, la validità della patente di guida e della carta di credito o prepagata. Quando ci riferiamo al Cliente, si intende: la persona indicata nel contratto di noleggio, i conducenti aggiuntivi, qualsiasi persona abbia effettuato il pagamento del noleggio.

AutoMove si riserva la facoltà di non consegnare il veicolo qualora: il Cliente o i conducenti aggiuntivi vengono ritenuti non idonei al noleggio a seguito dei controlli sopra descritti, il Cliente o i guidatori aggiuntivi forniscono informazioni che si rivelano false o inesatte, dagli accertamenti emergano irregolarità amministrative o esposizioni debitorie premesse del Cliente, vi sia il fondato timore che il Cliente o uno dei conducenti sia sotto l'effetto di alcool o droghe, il Cliente o i suoi accompagnatori assumano atteggiamenti offensivi o minacciosi nei confronti del personale.

Qualora, all'esito di accertamenti effettuati da AutoMove, il Cliente o i guidatori aggiuntivi dovessero risultare non idonei al noleggio o alla guida, AutoMove inviterà il Cliente a riconsegnare il veicolo nei tempi più brevi possibili e in caso di mancata riconsegna si adopererà per il recupero forzato del veicolo, oltre a procedere per violazione dell'art. 646 codice penale.

**2) MODALITÀ DI PAGAMENTO**

**Carta di credito**

Anche se la prenotazione è stata effettuata con una carta di debito o con una carta intestata ad un'altra persona, il guidatore principale (il nome indicato nella prenotazione), al momento del ritiro dovrà presentare una valida carta di credito a suo nome, con credito sufficiente per il deposito cauzionale. E' possibile l'utilizzo di carte di credito aziendali o intestate a terze persone, soltanto dopo aver preventivamente richiesto al personale AutoMove, al telefono o via email, i moduli delega o di autorizzazione all'utilizzo della carta di credito accompagnata da copia, fronte e retro, del documento d'identità e della patente di guida del titolare della carta di credito. Per il pagamento del noleggio e per il rilascio del deposito cauzionale sono accettate le principali carte di credito: MasterCard Card, Visa, JCB, American Express, Diners Club e Discover. Le carte Bancomat, le carte prepagate e le carte di debito sono equiparate al denaro contante, dunque seguono le norme previste dal noleggio in contanti.

**Noleggio in contanti**

Il requisito della carta di credito non è obbligatorio per il noleggio dei gruppi: A-B-C-D-E. Per noleggiare tali categorie di auto sarà infatti possibile rilasciare anticipatamente un deposito cauzionale in contanti o con carte prepagate (Visa Electron e Postpay), carte di debito (Maestro, Mastercard Debit, V-Pay e Visa Debit) o con Bancomat, pari al valore della franchigia massima prevista per i gruppi sopraindicati. Per i Clienti stranieri AutoMove richiede l'esibizione del biglietto aereo di andata e ritorno confermato ed il Voucher dell'albergo o qualsiasi altra conferma di prenotazione di pernottamento presso strutture ricettive di vario genere. AutoMove si riserva la facoltà di non effettuare il noleggio in contanti in caso di mancata o insufficiente qualificazione del Cliente.

**Prenotazioni prepagate**

All'atto della sottoscrizione del contratto è necessario presentare la stessa carta di credito o prepagata utilizzata per il pagamento del servizio di noleggio in fase di prenotazione.

Nel caso in cui il Cliente fosse sprovvisto della carta di pagamento utilizzata per la prenotazione, consentiamo comunque il noleggio se il veicolo è disponibile e se il Cliente soddisfa i requisiti minimi di noleggio, ma verrà applicata la tariffa "pagamento al banco" in vigore quel giorno in quanto sarà considerato come un nuovo noleggio.

**Deposito cauzionale**

Il deposito cauzionale varia in funzione del gruppo dell'auto, delle responsabilità a carico del Cliente, della formula tariffaria scelta e dallo strumento finanziario utilizzato. Verrà effettuata una pre-autorizzazione ove permesso mentre per tutti gli altri casi si procederà con l'addebito o la trattenuta della somma pari alla franchigia massima riportata nel contratto di noleggio. In caso di deposito con carte di debito o Bancomat potrebbero essere addebitati al Cliente dei costi aggiuntivi per spese bancarie.

In caso di sinistro, furto, tentato furto, furto parziale o evento dannoso in genere, AutoMove tratterà, o incasserà, il deposito cauzionale sino alla quantificazione del danno o all'esito del sinistro. Qualora il Cliente, alla sottoscrizione del contratto di noleggio, non abbia rilasciato l'intero importo della franchigia a suo carico, una volta accertato l'evento dannoso al rientro della vettura, è tenuto ad integrare tale importo sino al raggiungimento della sua massima responsabilità.

Per tutte le vetture appartenenti alla categoria "Luxury" AutoMove chiederà al Cliente due carte di credito a Lui intestate.

**DEPOSITO CAUZIONALE: TARIFFA CON LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

CATEGORIA	A-B-C	D-E	F	G	LUXURY
Prepagata/Debito	€ 1.700,00	€ 1.900,00	T.B.D.	T.B.D.	T.B.D.
Bancomat	€ 1.700,00+S.B.	€ 1.900,00+S.B.	T.B.D.	T.B.D.	T.B.D.
Contanti	€ 1.700,00	€ 1.900,00	T.B.D.	T.B.D.	T.B.D.
Carta di Credito	€ 800,00	€ 800,00	€ 1.000,00	€ 1.200,00	€ 5.000,00 + 2 C.d.C.

**DEPOSITO CAUZIONALE: TARIFFA CON RIDUZIONE DI RESPONSABILITÀ**

Il deposito cauzionale è pari alla franchigia massima di riferimento, vedi tabella responsabilità economica

**DEPOSITO CAUZIONALE: TARIFFA CON ELIMINAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

CATEGORIA	A-B-C	D-E	F	G	LUXURY
Prepagata/Debito	€ 200,00	€ 500,00	T.B.D.	T.B.D.	T.B.D.
Bancomat	€ 200,00+S.B.	€ 200,00+S.B.	T.B.D.	T.B.D.	T.B.D.
Contanti	€ 200,00	€ 500,00	T.B.D.	T.B.D.	T.B.D.
Carta di Credito	€ 200,00	€ 200,00	€ 200,00	€ 400,00	T.B.D.

**Leggenda:**

- S.B.: Spese bancarie
- T.B.D.: Contattare e definire con il personale di automove
- C.d.C.: 2 Carte di credito intestate al conducente

**3) MODIFICHE DELLE PRENOTAZIONI**

Le modifiche delle prenotazioni potranno essere effettuate gratuitamente previa comunicazione telefonica o email al personale AutoMove. In caso di modifica del periodo di noleggio, prima della conferma di modifica, verranno eseguiti dei controlli per verificare l'effettiva disponibilità del mezzo. La modifica della prenotazione potrebbe variare il valore tariffa del servizio di noleggio (in aumento o diminuzione). Nei casi in cui la modifica di prenotazione prevede un aumento dell'importo precedentemente prepagato in fase di prenotazione, al Cliente sarà addebitata la relativa differenza secondo le tariffe vigenti in quel momento. Nei casi in cui la modifica di prenotazione prevede una diminuzione dell'importo precedentemente prepagato in fase di prenotazione, il Cliente non avrà diritto a nessun rimborso.

**Cancellazione Prenotazioni**

E' possibile effettuare la cancellazione della prenotazione prepagata fino a 3 giorni prima della data di ritiro della vettura, la richiesta deve essere inviata all'ufficio prenotazioni via e-mail allegando un documento d'identità e il numero di prenotazione, vedi sezione contatti. Il 20% dell'importo prepagato verrà trattenuto da AutoMove a titolo di penale e il rimborso verrà effettuato entro 10 giorni dalla data di ricezione della richiesta. Per tutte le altre richieste di cancellazione che vanno oltre il termine sopraindicato, l'intero importo prepagato sarà trattenuto a titolo di penale. Non è previsto nessun rimborso da parte di AutoMove se il Cliente cancella una prenotazione prepagata precedentemente modificata al punto "periodo di noleggio", pertanto, il periodo di noleggio della prenotazione originaria verrà considerato come: data di inizio prenotazione. Se il Cliente non ritira la vettura alla data di inizio noleggio e non ha preventivamente richiesto la cancellazione o la modifica della prenotazione prepagata secondo le modalità sopraindicate AutoMove non disporrà nessun rimborso.

**4) IL PREZZO**

**Le tariffe includono:**

Assicurazione R.C.A., Limitazione di responsabilità C.D.W. Limitazione di responsabilità T.W. Assistenza stradale base h24, Iva 22%, Tasse automobilistiche e oneri aeroportuali. Salvo che venga specificato diversamente, il prezzo comprende anche il chilometroguido illimitato. Se la tariffa prevede il chilometroguido limitato, il limite dei chilometri inclusi sarà specificato nel contratto di noleggio. Se il Cliente supera questo limite, dovrà pagare la tariffa per i chilometri extra indicata sul contratto di noleggio. Sottoscrivendo il contratto di noleggio il Cliente si autorizza ad addebitare tale importo sulla sua carta di credito o a saldare in loco se la modalità di pagamento è diversa da quella della carta di credito. Per eventuali tariffe speciali, come: Tariffe orarie, Tariffe con chilometroguido limitato, tariffe mini weekend o weekend, è necessaria la carta di credito, ad eccezioni di accordi particolari definiti preventivamente al noleggio stesso. Tutte le tariffe includono una responsabilità massima per danni, ed una responsabilità massima per furto e incendio nei limiti di una franchigia che varia in funzione del gruppo noleggiato. E' possibile ridurre o eliminare le franchigie elencate nella sottostante tabella sottoscrivendo la riduzione di responsabilità o l'eliminazione di responsabilità. Il costo è giornaliero e varia in funzione del gruppo di veicolo noleggiato. Per alcune categorie di veicoli non è possibile acquistare la riduzione o l'eliminazione di responsabilità.

**TARIFFARIO RESPONSABILITÀ ECONOMICA A CARICO DEL CLIENTE**

GRUPPI	Limitazioni di Responsabilità danni, furto e incendio (incluso nel prezzo di noleggio)		Riduzione di Responsabilità danni, furto e incendio (servizio aggiuntivo)		Eliminazione di Responsabilità danni, furto e incendio (servizio aggiuntivo)	
	Franchigia C.D.W.	Franchigia T.W.	Franchigia Plus C.D.W.	Franchigia Plus T.W.	Total Cover C.D.W.	Total Cover T.W.
A - Economy	€ 1.200,00	€ 1.700,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 0,00	€ 0,00
B - Utilitarie	€ 1.200,00	€ 1.700,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 0,00	€ 0,00
C - Monovolume	€ 1.500,00	€ 1.900,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 0,00	€ 0,00
D - Crossover	€ 1.500,00	€ 1.900,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 0,00	€ 0,00
E - Medio	€ 1.500,00	€ 1.900,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 0,00	€ 0,00
F - SUV	€ 1.900,00	€ 2.300,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 0,00	€ 0,00
G - Special Cars	€ 2.500,00	€ 3.000,00	€ 500,00	€ 800,00	€ 0,00	€ 0,00
Luxury	€ 3.500,00	€ 5.000,00	€ 1.000,00	€ 2.500,00	T.B.D.	€ 0,00

**5) RITIRO DEL VEICOLO**

Generalmente disponiamo del veicolo della categoria prenotata. In caso di mancata disponibilità del veicolo prenotato forniremo al Cliente un veicolo di categoria simile senza costi aggiuntivi. A partire dall'orario indicato nella conferma di prenotazione il Cliente ha 2 (due) ore di tolleranza per effettuare il ritiro dell'auto trascorse le quali verrà addebitato il costo del noleggio a titolo di penale. Nel caso in cui fosse disponibile soltanto un veicolo della categoria inferiore e il Cliente accettasse di noleggiarlo, sarà addebitata la tariffa prevista per il noleggio della categoria inferiore. Se è già stato effettuato il pagamento, il Cliente avrà diritto al rimborso della differenza. Per richiedere e ottenere il rimborso il Cliente dovrà contattare il nostro Servizio Clienti munito di codice prenotazione.

**6) VERIFICA DELLE CONDIZIONI DEL VEICOLO AL RITIRO**

Il Cliente riceve il veicolo in buono stato di manutenzione. Il veicolo, se non è diversamente indicato sulla lettera di noleggio ha il serbatoio pieno di carburante, restando a carico del Cliente quanto consumato nell'utilizzo dello stesso, ed è dotato del triangolo per la sosta, degli attrezzi usuali, della gomme di scorta, della carta verde assicurativa e di tutti i documenti necessari per la circolazione, incluso il contrassegno di assicurazione, nonché degli altri accessori indicati sul contratto di noleggio. Il Cliente prendendo in consegna il veicolo, mediante le sottoscrizioni del contratto di noleggio e la specifica approvazione delle presenti condizioni generali, dichiara di aver verificato che il medesimo è in buono stato di manutenzione ed idoneo all'uso pattuito ed è altresì dotato di tutti gli oggetti sopra indicati.

Il Cliente è tenuto a segnalare tempestivamente eventuali anomalie del veicolo non rilevate dal Locatore al momento della consegna al Cliente stesso. A tal fine le segnalazioni del Cliente potranno avvenire anche sull'immagine del veicolo stilizzata sulla presente lettera di noleggio. In difetto, il veicolo si presume ricevuto dal Cliente in perfetto ordine.

Il Cliente all'atto della sottoscrizione della lettera di noleggio dichiara di essere abilitato alla guida del veicolo preso da lui a noleggiare ed indicato nella lettera di noleggio.

**Per danni minori si intende:**

Griffi inferiori a 25mm di diametro o di qualsiasi lunghezza se non hanno compromesso la superficie della vernice. Ammacature inferiori a 25mm di diametro che non abbiano intaccato la vernice. Scheggiature inferiori a 3mm di diametro senza presenza di ammacature. Copri cerchi: griffi di qualsiasi dimensione. Rivestimenti sedili: danni inferiori a 3mm di diametro. Interni: macchie o segni che possono essere puliti o rimossi con la nostra procedura di pulizia standard.

**7) DURANTE IL NOLEGGIO**

Il Cliente deve: Rispettare il codice della strada in vigore nel Paese in cui viene guidato, rifornire il veicolo con il carburante adatto, accertarsi che il veicolo si chiuderà correttamente quando non è in uso o durante il rifornimento di carburante, rispettare le leggi e i regolamenti sull'utilizzo del veicolo e delle opzioni extra, contattarsi non appena si accorge di un difetto del veicolo, o se ritiene che esso non sia più idoneo alla guida

**Il Cliente NON deve:** Guidare il veicolo fuori dal Paese di noleggio senza avere prima ricevuto conferma a farlo da AutoMove; guidare senza la dovuta attenzione o a velocità eccessiva; utilizzare dispositivi mobili o di qualsiasi altro genere che distraggono dalla guida, incluso l'invio di SMS, email, installare all'esterno del veicolo attrezzature che lo possano danneggiare, come: insegne, adesivi, portabagagli, portapacchi o porta biciclette; sovraccaricare il veicolo (secondo le indicazioni del produttore del veicolo); vendere, noleggiare, rinovare o disfarsi del veicolo o di qualsiasi suo componente o permettere ad altri di farlo; spingere o trainare rimorchi o altri veicoli; concedere ad altri qualsiasi diritto sul veicolo; intervenire sul veicolo o permettere ad altri di farlo senza nostro previo accordo; permettere di guidare il veicolo ad altre persone oltre ai conducenti autorizzati; portare o trasportare materiali pericolosi, tossici, infiammabili, corrosivi, radioattivi, nocivi, dannosi o illegali; utilizzare il veicolo per qualsiasi reato o attività o scopo illegali; utilizzare il veicolo per attività conto terzi; utilizzare il veicolo per scopi che richiedono una licenza; utilizzare il veicolo come fuoristrada, su circuiti da corsa, per gare, prove di velocità, prove di affidabilità o per dare lezioni di guida, o per rally, competizioni, dimostrazioni o test; utilizzare la vettura sotto l'effetto di alcool o droghe o altre sostanze stupefacenti, o farmaci i cui effetti proibiscono o sconsigliano di mettersi alla guida; utilizzare il veicolo in modo imprudente, negligente o illegale; utilizzare il veicolo quando si accende qualche spia o quando appare un messaggio di avviso sul display, a meno che non sia sicuro fermarsi o il Cliente non sia stato da noi autorizzato a continuare la guida.

Contattaci immediatamente; trasportare animali senza nostro previo accordo. Questi esempi non sono esaustivi; una condotta illegale e pericolosa durante la guida o qualsiasi altro utilizzo del veicolo porterà alla risoluzione del contratto e, nella misura in cui è consentito dalla legge, il Cliente non potrà usufruire della riduzione o eliminazione della responsabilità economica, della copertura personale e verso terzi.

**In caso di sinistro il cliente è tenuto a:** non rilasciare a terzi dichiarazioni di responsabilità senza aver prima contattato il centro servizi. In caso contrario, potrebbe essere più difficile per noi recuperare i costi e rimborsare al Cliente quanto trattenuto per la responsabilità economica; se possibile, prendere nota dei nomi e degli indirizzi delle persone coinvolte, comprese testimoni e passeggeri; compilare il modulo di segnalazione incidente europeo e restituirlo in 24 ore; non lasciare incustodito il Veicolo e qualora lo stesso non possa ricoprire dovrà immediatamente contattare il centro servizi di AutoMove ed accertarsi che il personale incaricato abbia provveduto al recupero; informare del sinistro le autorità competenti e ad ottenere il relativo verbale

**Dopo il sinistro il Cliente è tenuto a:** compilare un modulo di segnalazione incidente e restituirlo entro 24 ore dall'evento, insieme al modulo di segnalazione europeo. Qualora il veicolo non fosse sprovvisto, dovrà prontamente richiederlo al Centro Servizi; non deve fornire intenzionalmente informazioni errate.

Nel caso di cui sopra il Cliente non potrà più beneficiare dell'eliminazione o riduzione della responsabilità economica, della copertura personale e verso terzi nei limiti consentiti dalla legge. Comunicare il sinistro e non potrà provvedere alla riparazione del danno salvo preventiva autorizzazione. In caso contrario, AutoMove provvederà ad addebitare i costi della verifica da parte di personale specializzato. Il Cliente non potrà in tal caso beneficiare dell'eliminazione o riduzione della responsabilità economica, della copertura personale e verso terzi nei limiti consentiti dalla legge. Supportare AutoMove nella procedura di risarcimento danni con l'ausilio di testimoni, e del conducente

**Responsabilità del Locatore in seguito a guasti**

Ferma restando la responsabilità del fabbricante del veicolo per i vizi di costruzione e quanto previsto dall'articolo 6 del presente contratto di noleggio, il Locatore userà la normale diligenza per mantenere il veicolo stesso in condizioni di piena efficienza. Nell'ipotesi in cui si dovessero verificare guasti al veicolo durante il periodo di noleggio, il Locatore non sarà responsabile per i danni di qualsiasi natura, contrattuale ed extracontrattuale, subiti dal Cliente e dovuti direttamente o indirettamente ai suddetti guasti, salvo che detti eventi siano imputabili al Locatore. Il Locatore non sarà comunque responsabile per i danni derivanti dal mancato adempimento da parte del Cliente dell'obbligo di diligenza nella manutenzione e conduzione del veicolo.

**In caso di furto il Cliente è tenuto a:**

Darne immediata comunicazione alle autorità competenti e ottenere il relativo verbale. Fornire immediatamente il verbale rilasciato dalle predette autorità e le chiavi del veicolo non oltre le 24 ore dall'accaduto. Non deve fornire intenzionalmente informazioni errate e fuorvianti. Supportarci nella richiesta di indennizzo assicurativo e collaborare nelle indagini delle autorità competenti in relazione al furto.

**Guidare i veicoli AutoMove in un altro Paese.**

Se il Cliente ha intenzione di circolare con il veicolo noleggiato in un paese diverso dall'Italia, dovrà informarci al momento della prenotazione. Se lo autorizziamo a condurre il veicolo in un paese diverso dall'Italia, gli forniremo le informazioni e l'assistenza necessaria. Il mancato rispetto di quanto sopra, farà decadere, se accertate, eventuali riduzioni o eliminazioni di responsabilità. Inoltre, il Cliente dovrà farsi carico di eventuali costi, quali: sanzioni, fermo tecnico, recupero del veicolo, spese amministrative.

**8) ESTENSIONE DEL PERIODO DI NOLEGGIO**

In caso di disponibilità del veicolo faremo di tutto per andare incontro alle esigenze del Cliente. Potrebbe essere richiesto al Cliente di tornare presso la località di noleggio, firmare un nuovo contratto e, se necessario, sostituire il veicolo se: il noleggio è superiore a 28 giorni, incluso il periodo precedente alla richiesta di estensione; il Cliente ha effettuato più di tre estensioni.

**I costi di prolungamento:**

Ai giorni aggiuntivi sarà applicata la tariffa, come previsto dai Tariffari. Le pre-autorizzazioni effettuate a titolo di deposito saranno aggiornate se quella originaria è prossima alla scadenza. Al Cliente potrebbe essere chiesto di recarsi presso la località di noleggio per sottoscrivere un nuovo contratto di noleggio e/o fornire una carta di credito supplementare per una nuova preautorizzazione. Nel caso di noleggio in contanti il Cliente è obbligato a recarsi presso uno degli uffici AutoMove e provvedere al saldo della differenza. Se il Cliente non richiede l'estensione del noleggio e non riconsegna la vettura entro il termine pattuito, il noleggio sarà prolungato automaticamente e verrà addebitato l'importo relativo a un giorno di noleggio extra.

**9) DANNI, MANCATA RICONSEGNA O FURTO**

Viene utilizzata una tabella Danni, pubblicata sul sito e disponibile al banco di noleggio, dove sono riportati tutti i danni per calcolare la stima del costo di riparazione. La matrice di danno utilizza un costo di riparazione medio per la categoria di veicolo selezionata e prende in considerazione diverse marche e modelli di quella categoria. Per il calcolo utilizziamo: il costo della manodopera e le ore di lavoro standard del settore, secondo quanto stabilito dagli standard di settore, il prezzo dei componenti dell'apparecchiatura originale applicati dal produttore, fermo tecnico (cioè l'ammontare della perdita di valore del veicolo e i costi degli interessi). Il Cliente in caso di danno al veicolo è tenuto a pagare: il costo di riparazione e sostituzione, il fermo tecnico solo se il veicolo deve essere mandato in riparazione.

a) Senza copertura aggiuntiva il Cliente è tenuto a pagare: il costo della sostituzione o riparazione stimato, il nostro fermo tecnico, le spese di gestione sinistro. Vedi tabella franchigie.

b) Con copertura aggiuntiva: La riduzione della responsabilità economica per danni, acquistabile anche localmente e sottoscritta con il contratto di noleggio, riduce la franchigia danni, vedi tabella franchigie. Il Cliente in caso di danno al veicolo è tenuto a pagare: il costo di riparazione e sostituzione, il fermo tecnico, le spese di gestione sinistro.

**Mancata riconsegna o furto**

a) Senza copertura aggiuntiva il Cliente è tenuto a pagare: il costo della sostituzione, il fermo tecnico, le spese gestione sinistro.

b) Con copertura aggiuntiva: La riduzione della responsabilità economica per furto e incendio, acquistabile anche localmente e sottoscritta con il contratto di noleggio, riduce la franchigia furto e incendio, vedi tabella franchigie. Il Cliente in caso di furto o incendio al veicolo è tenuto a pagare: l'importo della franchigia furto e incendio riportata nel contratto di noleggio e le spese gestione sinistro.

**Opzioni extra (danni o mancata riconsegna)**

Addebiteremo al Cliente una penale per la sostituzione oltre ai costi per il noleggio, come previsto dai Tariffari.

**Altri extra ed eventuali penalità a carico del cliente**

Addebito accendisigari € 10,00 – addebito documenti € 45,00 – addebito giubbotto € 15,00 – addebito lavaggio ordinario € 25,00 – addebito lavaggio straordinario € 180,00 – addebito tappetini € 85,00 – addebito targa € 350,00 – addebito triangolo € 25,00 – spese servizio rifornimento € 25,00 – spese amministrative € 35,00 – spese gestione sinistro € 70,00.

Danni, perdita o furto derivanti dal mancato rispetto delle condizioni contrattuali da parte del Cliente  
In caso di mancato rispetto delle condizioni del contratto di noleggio da parte del Cliente o dei conducenti, ci riserviamo di addebitare al Cliente tutti i costi derivanti dal danno, danni, perdita del veicolo, delle chiavi, degli accessori, delle opzioni extra o di qualsiasi documento del veicolo.

Se il Cliente viola i termini del contratto di noleggio, può perdere i benefici derivanti dall'acquisto dei prodotti aventi come oggetto la riduzione o l'eliminazione della responsabilità economica per danni, copertura personale e verso terzi. Pertanto, il Cliente sarà tenuto a pagare: l'intero costo della sostituzione o i costi di riparazione stimati, il fermo tecnico, i costi dovuti a terzi, i nostri costi ragionevoli, comprese le spese di gestione amministrativa.

In questi casi, se la legge prevede una copertura assicurativa verso terzi obbligatoria, verrà applicata la copertura minima richiesta per legge, ma noi, o il nostro assicuratore, potremo cercare di recuperare i nostri costi dal Cliente.

